

Fiskarsin tyytyväisyys-/onnellisuustakuu

Varmistukseemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, **annamme kaikille Fiskars- ja Fiskars Pro -tuotteille valmistajan vapaaehtoisen tyytyväisyys-/onnellisuustakuun (jatkossa tyytyväisyystakuu)** 1.1.–31.12.2024 välisenä aikana. **Jos et ole tyytyväinen tuotteeseen, voit palauttaa sen 30 päivän sisällä ostosta ja saat rahasi ostoksestasi takaisin (pois lukien toimituskulut).**

Tyytyväisyystakuu on yhteistyökumppanimme Strömberg Distribution AB:n toteuttama (Ruosilantie 14 (loading dock 7), 00390 Helsinki). **Mikäli sinulla on jotain kysyttävää tyytyväisyystakuusi palautuksesta, ota yhteyttä fiskars@strd.se**

Huomio: tyytyväisyystakuu ei koske viallisia tuotteita. Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä kuluttajapalveluumme. Tyytyväisyystakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä tai muunlaista vikaa, mutta tuote ei vastaa odotuksia ja halutaan sen vuoksi palauttaa. Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10–15 tai kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Poikkeukset

- Alkuperäinen ostokuitti vaaditaan.
- Tyytyväisyystakuu ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
- Tyytyväisyystakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö.
- Tyytyväisyystakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – ne eivät koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.
- Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisista tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.

Näin teet Fiskars-tuotteen palautuksen tyytyväisyystakuulla

1. Täytä tyytyväisyystakuun palautuslomake osoitteessa [<https://fiskars.refundere.com/fi>]. Huolehdi, että olet täyttänyt kaikki tiedot oikein. Jos tiedot puuttuvat tai ne on annettu virheellisesti, emme välttämättä pysty käsittelemään palautustasi. Lomakkeen täyttämisen jälkeen saat sähköpostitse lisätietoja palautuksesta Strömberg Distribution AB:lta.
2. Pakkaa tuote asianmukaisesti ja liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan postituksen aikana.
3. Lähetä paketti sähköpostitse saamiesi ohjeiden mukaan Strömberg Distribution AB:n ilmoittamaan osoitteeseen.
4. Lähettäjä maksaa toimituskulut. Toimituskuluja ei palauteta.
5. Tyytyväisyystakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle pankkitilille vain siinä tapauksessa, että tuotteen palautusehdot täyttyvät. Ostohinta palautetaan pankkitilille neljän viikon kuluessa paketin lähettämisestä. Ostohinnasta saadut alennukset vähennetään palautussummasta.

Henkilötietojen käsittely

Jos haluat palauttaa Fiskars-tuotteen käyttämällä tyytyväisyystakuuta, henkilökohtaisia tietojasi käsittelee Fiskarsin puolesta kolmas osapuoli, Strömberg Distribution AB. Strömberg Distribution AB käsittelee henkilökohtaisia tietojasi ainoastaan tyytyväisyystakuun palautuksia koskeissa asioissa. Tietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä palautuksen käsittelyn kannalta. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla <https://fiskarsgroup.com/fi/fiskars-groupin-tietosuojakaytannot/tietosuojakaytanto-kuluttajille/>

Vastuuvapauslauseke

Fiskars ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, mukaan lukien vahingon, joka johtuu välineiden vaurioitumisesta tai käyttökelvottomuudesta, menetetyistä myynneistä tai tuloista tai viivästyksestä tai siitä, että Fiskars ei pysty täyttämään tyytyväisyystakuun ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan.

Takuuehdoissa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tämä valmistajan takuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuisiin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Yhteystiedot

Mikäli sinulla on tyytyväisyystakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä fiskars@strd.se